



digitalakademie@bw

#DIGITALLOTSEN GESTALTEN BADEN-WÜRTTEMBERG

24. Juli 2019, 10 – 16 Uhr, Filderhalle in Leinfelden-Echterdingen
Ein Vernetzungsevent für Kommunale Digitallotsen mit Impuls von Innenminister Thomas Strobl, moderierter Paneldiskussion und Fachworkshops zu aktuellen Themen.



GRUSSWORT

Das Qualifizierungsprogramm „Kommunale Digitallotsen“ im Rahmen unserer Digitalisierungsstrategie digital@bw ist ein wesentlicher Baustein zur Förderung des digitalen Wandels in den Kommunen. Die Kommunalen Digitallotsen als Initiatoren und Multiplikatoren für die Digitalisierung sind daher eine großartige Initiative der von vielen Partnern getragenen Digitalakademie@bw.

Bis August 2020 wollen wir über 1.500 Digitallotsen durch die Förderung des Landes unterstützen. An dieser Stelle kann ich nur alle Kommunen ermutigen, Digitalkompetenzen aufzubauen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich der Digitalisierung zu qualifizieren, frei nach dem Motto „gemeinsam bei der Digitalisierung weiterkommen“.

Sich auszutauschen, von- und miteinander zu lernen – dazu ist auch die Veranstaltung #digitallotsen gestalten Baden-Württemberg da. So laden die Fachworkshops zu einem intensiven Meinungs- und Erfahrungsaustausch mit ausgewiesenen Expertinnen und Experten ein. Ich darf bei dieser Gelegenheit auch auf den von meinem Ministerium beigesteuerten Workshop über Cybersicherheit hinweisen, ein Thema das mir besonders am Herzen liegt.

In diesem Sinne wünsche ich allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern einen spannenden Tag mit vielen neuen Eindrücken und freue mich auf den Austausch mit Ihnen.

Thomas Strobl, Stellvertretender Ministerpräsident,
Minister für Inneres, Digitalisierung und Migration des Landes Baden-Württemberg



GRUSSWORT

Die Kommunalen Landesverbände unterstützen das Land Baden-Württemberg bereits seit Beginn bei der Umsetzung der Digitalisierungsstrategie des Landes digital@bw. Mit den Angeboten der Digitalakademie@bw werden die bestehenden Schwerpunktthemen sinnvoll ergänzt. Mit der Qualifizierung zum Kommunalen Digitallotsen setzen die drei Kommunalen Landesverbände gemeinsam im Schulterschluss mit dem Land Baden-Württemberg genau dort an, wo Digitalisierung „gemacht“ wird: an der Basis in unseren Städten, Gemeinden und Landkreisen vor Ort! Dieses Qualifizierungsprogramm ist bundesweit einzigartig. Auf dem Weg hin zu einer innovativeren Kommune, die den Mut hat, auch mal Fehler zu machen, aber vor allem als digitaler Vorreiter vorweg gehen möchte, helfen und unterstützen die von uns qualifizierten Kommunalen Digitallotsen. Sie treten in einen offenen Dialog mit Kollegen und Kolleginnen, mit der Bürgerschaft, identifizieren neue Projekte und begleiten die digitale Transformation. Im Dschungel der digitalen Möglichkeiten behalten die Kommunalen Digitallotsen den Überblick und gestalten die Zukunft der Städte, Gemeinden und Landkreise in Baden-Württemberg kompetent, vernetzt und aktiv mit. Denn um den kommunalen Herausforderungen zu begegnen, brauchen wir engagierte und innovative Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unterstützt von Führungskräften, die dieses neue Verständnis von öffentlicher Verwaltung vorleben.

Roger Kehle
Präsident und Hauptgeschäftsführer Gemeindetag BW

Gudrun Heute-Bluhm
Hauptgeschäftsführerin Städtetag BW

Dr. Alexis von Komorowski
Hauptgeschäftsführer Landkreistag BW



PROGRAMM

ab 10:00 Uhr

Begrüßung und Einführung

Moderatorin Dorothee Gelmar und Oberbürgermeister Roland Klenk,
Stadt Leinfelden-Echterdingen

Wie geht es für die Kommunalen Digitallotsen weiter?

Moderiertes Gespräch mit den drei Spitzen der kommunalen Landesverbände.
Hauptgeschäftsführerin des Städtetags Gudrun Heute-Bluhm, Hauptgeschäftsführer
des Landkreistags Dr. Alexis von Komorowski und Erster Beigeordneter des
Gemeindetags Steffen Jäger, Moderation: Dorothee Gelmar

Impuls von Minister Thomas Strobl und Preisverleihung Digitale Zukunftskommune

Stellvertretender Ministerpräsident und Minister für Inneres, Digitalisierung und
Migration Baden-Württemberg, Moderation: Dorothee Gelmar

Podiumsdiskussion mit Minister Thomas Strobl und qualifizierten Kommunalen Digitallotsen

Moderation: Dorothee Gelmar

Ein Jahr Digitalakademie@bw: Zwischenfazit und Ausblick

Steffen Braun, Leiter der Geschäftsstelle Digitalakademie@bw / Fraunhofer IAO

12:00 Uhr Mittagspause und Zeit zur Vernetzung

ab 13:00 Uhr Markt der Gestaltungsmöglichkeiten

- 1: #digitallotsen gestalten Change-Management
- 2: #digitallotsen gestalten Cybersicherheit
- 3: #digitallotsen gestalten Prozesse
- 4: #digitallotsen gestalten die Zusammenarbeit mit der Wirtschaft
- 5: #digitallotsen gestalten Digital Leadership
- 6: #digitallotsen gestalten Digitalisierungsstrategie
- 7: #digitallotsen gestalten Beteiligung

14:30 Uhr Kaffeepause

ab 14:45 Uhr Vernetzungs(Speed)-Dating

Carlo Schöll, bächle & spree

ca. 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung



MARKT DER GESTALTUNGSMÖGLICHKEITEN

1: #digitallotsen gestalten Change-Management

Wie überzeuge ich meine Verwaltungsspitze? Die Mitarbeitenden in den Verwaltungen sind am stärksten von den Auswirkungen betroffen, die die digitale Transformation des öffentlichen Sektors mit sich bringt. Sie sehen diesen tiefgreifenden Veränderungen in ihrem Arbeitsumfeld zwar häufig optimistisch entgegen, dennoch werden ebenso häufig Ängste oder innere Widerstände hervorgerufen. Die passende Change-Kommunikation (Veränderungskommunikation), die gemeinsam und fair über Hierarchieebenen und Fachbereiche ausgestaltet wird, entscheidet über die Bereitschaft der Organisationskultur für Veränderungsprozesse, begleitet diese positiv und dient somit als wichtiger Treiber der Digitalisierung.

Johann Scheidner, Odem Rhetorik, Mediation

2: #digitallotsen gestalten Cybersicherheit

Warum geht Cybersicherheit uns alle an? Das Thema Cybersicherheit wird auch für Kommunalverwaltungen immer wichtiger. Die zunehmende Digitalisierung, Vernetzung und IT-Abhängigkeit in Arbeitswelt und Gesellschaft verändert auch das Verwaltungshandeln nachhaltig. Verwaltungen stehen in der Cybersicherheit, der IT-Sicherheit und Informationssicherheit vor großen Herausforderungen. Es braucht konzeptionelle und strategische Antworten sowie Umsetzungsmaßnahmen für eine ganzheitliche Cybersicherheit. Im Workshop soll erörtert werden, was Cybersicherheit heute für Kommunen und Beschäftigte bedeutet. Es werden konkrete Handlungsempfehlungen für Kommunen vorgestellt.

Reinhard Tencz und Michael Karl, Ministerium für Inneres, Digitalisierung und Migration Baden-Württemberg, Referat 72 – Grundsatz, Kommunikation und Cybersicherheit



3: #digitallotsen gestalten Prozesse

Wie kann ich Verwaltungsprozesse verbessern? Das Thema Prozessmanagement kommt zunehmend im Bewusstsein der kommunalen Verwaltung an. Denn die Digitalisierung vieler Verwaltungsbereiche erfordert eine Veränderung der Geschäftsabläufe und der Organisation. Digitale Prozesse erleichtern die Arbeit in kommunalen Verwaltungen – richtig implementiert können sie Verwaltungsabläufe schneller, effizienter und flexibler machen. Im Workshop werden praktische Beispiele vorgestellt und mögliche Vorgehensweisen erläutert.

Markus Guth und Christoph Ludwig, ITEOS, Consulting & Projektmanagement

4: #digitallotsen gestalten die Zusammenarbeit mit der Wirtschaft.

Was lässt sich gemeinsam mit der Wirtschaft bewegen? Mit der Digitalisierung verändern sich die Erwartungen der Bürger an Kommunen. Gefragt sind schnellere Reaktionen, mehr Transparenz und Service. Die digitale Transformation der Verwaltung ist eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe und kann nur im Zusammenspiel von Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Verwaltung umgesetzt werden. Es geht darum, Verwaltungsprozesse noch effektiver zu gestalten, Liquidität zu erhöhen und Forderungsausfälle zu minimieren. Das Ziel ist, die Verwaltung künftig stärker an den Bedarfen der Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen auszurichten. Digitale Verwaltungsangebote können dabei von bewährten Systemen des eCommerce und der elektronischen Kommunikation in der Wirtschaft profitieren.

Andreas Zurbel, Sparkassenverband Baden-Württemberg

5: #digitallotsen gestalten Digital Leadership

Wie verändert sich Führung in der digitalen Verwaltung? Digital Leadership ist ein Dreiklang aus digitalem Verwaltungshandeln, digitalem Führen und digitalem Managen. Nach einem Impulsvortrag zu Digital Leadership laden wir Sie ein zu einer Digitalwerkstatt. Tauschen Sie sich darüber aus, wie Sie gemeinsam mit Führungskräften den Weg zum Digital Leadership ebnen können. Wichtige Aspekte dabei sind z.B. Kollaboration, Empowerment, Haltung, Verwaltungskultur und die Gestaltung des Arbeitsplatzes. Abschließend diskutieren Sie über den konkreten Transfer Ihrer Erfahrungen, Ideen und Inspirationen.

Dr. Jutta Lang, Gabriele Fröhlich und Ulrike Bauer, Führungsakademie Baden-Württemberg



6: #digitallotsen gestalten Digitalisierungsstrategie

Wie komme ich zur Digitalisierungsstrategie und wie in die Umsetzung? Der langfristige Erfolg innovativer digitaler Projekte hängt vor allem davon ab, ob auf kommunaler Ebene eine gemeinschaftliche Zielvision der Digitalisierung entworfen und entsprechende ganzheitliche Umsetzungsstrategien bzw. Rahmenbedingungen definiert wurden. Im Rahmen der Begleitforschung der digitalen Zukunftskommunen wurde basierend auf den Erkenntnissen von 50 Gewinner-Kommunen durch das Fraunhofer IAO ein digitales „Kochbuch“ entwickelt, welches Kommunen unterstützen soll, eine eigene Digitalstrategie zu entwickeln. Der Workshop wird den Teilnehmerinnen und Teilnehmern einen Einblick in das Kochbuch geben, konkrete Entwicklungsschritte einer Digitalstrategie diskutieren und diese beispielhaft durchspielen.

Willi Wendt, Leitung KIC@bw, Fraunhofer IAO

7: #digitallotsen gestalten Beteiligung

Was ist der Vorteil von Beteiligung? Ein Grundelement für den erfolgreichen digitalen Wandel in Kommunen ist die Beteiligung von Mitarbeitenden der Verwaltung und Bürgerinnen und Bürgern. Die Stadtverwaltung gewinnt über partizipative Prozesse wichtige Erkenntnisse über den tatsächlichen Bedarf nach digitalen Angeboten, aktiviert zugleich die Menschen sich in die Ausgestaltung der Digitalisierung einzubringen und motiviert sowie befähigt diese die Angebote auch anzunehmen. Grundlegend für einen mehrwerthaltigen Prozess sind qualitative Maßstäbe der Beteiligung sowie die nachhaltige Aussteuerung des Prozesses. Im Workshop geht es um die zentralen Grundelemente eines Beteiligungsprozesses und welche Rolle Digitalisierungslotsen im Vorfeld und während der Umsetzung übernehmen können.

Carlo Schöll, bächle & spree



digitalakademie@bw

ANMELDUNG UNTER:

<https://eveeno.com/digitallotsen-gestalten-bw>

Weitere Informationen

Das Event richtet sich insbesondere an politische Spitzen der Kommunalverwaltungen sowie ausgebildete und zukünftige ausgebildete Kommunale Digitallotsinnen und Digitallotsen.

Kosten:

Die Veranstaltung ist für Sie kostenfrei.

Anfahrt:

Filderhalle Leinfelden-Echterdingen GmbH
Bahnhofstraße 61
70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland

<https://filderhalle.de/anfahrt/>

Eine Veranstaltung der Kommunalen Landesverbände

Organisatoren



Mit Unterstützung von



FÜHRUNGS-AKADEMIE
BADEN-WÜRTTEMBERG



Fraunhofer
IAO



Universität Stuttgart
Institut für Arbeitswissenschaft und
Technologiemanagement IAT



Fördergeber



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR INNERES, DIGITALISIERUNG UND MIGRATION